

# L'ÉGLISE DANS LE MONDE NUMÉRIQUE

sous la direction de  
FABIO BOLZETTA

*Outils et propositions*

Préface du  
PAPE FRANÇOIS



tau editrice

# Sommario

Préface du PAPE FRANÇOIS .....	9
--------------------------------	---

## PREMIÈRE PARTIE

### Réfléchir

<i>Virtuel et réel</i> . Vers un changement anthropologique? .....	19
Comment prévenir et lutter contre le harcèlement et le cyberharcèlement en paroisse? .....	25
Citoyenneté numérique et information: quelles sont nos responsabilités? .....	33
Rencontres numériques. Que garder et que laisser après la pandémie? .....	39
Est-il possible « d'installer » des valeurs éthiques dans les Intelligences artificielles? .....	45
La « cyber stupidité » .....	51

## DEUXIÈME PARTIE

### Découvrir

La liturgie des heures sur le portable. Les principales <i>app</i> pour la prière .....	59
Idée pour la <i>newsletter</i> en paroisse .....	65

<i>Newsletter</i> avec “Mailchimp” .....	71
Huit questions (et réponses) sur “Wikipedia” et “Cathopedia” .....	75
“Qumran2.net”, une base de données de matériel pour la pastorale.....	81
Pêcher dans le réseau : “Google” .....	85
Qu’est-ce que “Youtube” et comment cela fonctionne-t-il? ....	93
Les <i>podcast</i> : le retour de la parole et de l’écoute.....	101
“WhatsApp” et “WhatsApp Business”. Lequel choisir? .....	107

## TROISIÈME PARTIE

### Partager

“Instagram” pour la pastorale.....	119
“Facebook”, un profil pour les prêtres et les religieux.....	125
Un prêtre sur “Facebook”. Que partage-t-il? .....	135
Cinq raisons pour lesquelles “Facebook” ne peut pas remplacer le site web paroissial.....	141
Sept conseils pour gérer le groupe “Facebook” d’une paroisse .....	145
Sept conseils pour diffuser en direct sur “Facebook” et les autres réseaux sociaux.....	151
Comment gérer les “haters” et les commentaires désagréables sur le web .....	157
Les cinq premières choses à savoir sur “X” .....	161
Que sont les “Histoires” de “Instagram”? .....	167
“Tik Tok”: peut-il être un outil éducatif? .....	175

## QUATRIÈME PARTIE

# Publier

Cinq conseils pour un site paroissial organisé et facilement consultable .....	187
Comment puis-je réaliser le site internet d'une paroisse?....	193
Adresses internet et hosting (hébergement) pour les sites catholiques. Comment les choisir?.....	199
Un site web <i>accessible</i> à tous: que ne doit-il manquer?.....	203
Trois raisons d'avoir un site optimisé pour <i>smartphone</i> et <i>tablet</i> .....	209
Comment puis-je faire figurer ma paroisse sur "Google"? ....	213
Pourquoi ne puis-je pas trouver paroisse (ou institut, association) sur "Google"?.....	219
Puis-je inscrire ma paroisse sur "Wikipedia"?.....	223
Cinq conseils pour le site web d'un institut religieux.....	227
Comment créer la rédaction d'un site paroissial?.....	233



## Préface du PAPE FRANÇOIS

J'ai dit à plusieurs reprises que l'on ne sort jamais d'une crise comme avant, on en sort meilleur ou pire. La période difficile que traverse l'humanité à cause de la pandémie nous a fait comprendre non seulement que nous sortirons de cette crise si nous en sortons ensemble, mais elle nous a fait aussi prendre conscience de l'utilité des outils technologiques et des réseaux sociaux. Nous l'avons vu pendant les périodes de confinement, lorsqu'il n'était plus possible de se rencontrer, de célébrer l'eucharistie ensemble, d'être près de nos proches malades, de prier à côté d'un parent ou d'un ami qui nous a quittés. C'est comme si tout ce que nous considérons comme acquis nous était retiré, en nous mettant face à notre fragilité constitutive.

Dans ces moments-là, nombreux sont ceux qui ont fait tout leur possible pour maintenir vivantes les relations hu-

maines et communautaires. Je pense à tant de prêtres qui ont fait bon usage de la technologie et des réseaux sociaux pour maintenir le peuple de Dieu en contact avec sa Parole, en lui offrant la possibilité d'assister à la messe. Les réseaux sociaux ont été utilisés pour garder le contact, pour signaler les besoins, pour ne pas nous faire sentir seuls, pour activer des initiatives caritatives, pour continuer à voir les visages les uns des autres en attendant de s'embrasser à nouveau.

Selon les experts, certains des changements intervenus, dus à l'utilisation plus fréquente de la technologie pour les rencontres virtuelles, sont destinés à perdurer longtemps même après la fin de la pandémie.

La période que nous avons vécue a permis à de nombreux prêtres de faire preuve de créativité pour maintenir le contact avec les fidèles et les accompagner. Les erreurs et les excès n'ont pas manqué. Mais lorsque ces tentatives se sont concentrées sur le message à communiquer, et non sur le protagonisme du communicateur, nous devons reconnaître qu'elles ont été utiles.

L'Association des webmasters catholiques italiens (WECA) a rencontré et nous a raconté, ces deux dernières années, des prêtres de tous âges qui se sont engagés, y compris à travers les nouvelles technologies, à maintenir unies les communautés qui leur sont confiées. L'utilisation du téléphone face à l'interdiction d'assister aux funérailles des membres de la famille ou la promotion des réunions en "streaming" pour rassurer, rencontrer, être toujours présent et proche, ont poussé, encore plus, à la croissance de l'utilisation de la technologie numérique également dans la pastorale.

Cette phase a certainement été exceptionnelle, en particulier l'expérience de la transmission en ligne des célébrations. La rencontre virtuelle ne remplace pas et ne pourra jamais remplacer la rencontre en présentielle. Être physiquement présents à la fraction du pain eucharistique et du pain de la charité, se regarder dans les yeux, se prendre dans les bras, être côte à côte pour servir Jésus dans les pauvres, serrer la main des malades, sont des expériences qui font partie de notre vie quotidienne et qu'aucune technologie ni aucun réseau social ne pourra jamais remplacer.

Il reste cependant nécessaire que l'énorme croissance, caractérisée par tant de créativité et de générosité, s'accompagne désormais d'une nouvelle prise de conscience.

Dans ce livre, des dizaines de "tutoriel" vidéo sur la communication ecclésiale et numérique ont été sélectionnés, spécialement pour les prêtres. La générosité et la spontanéité qui ont caractérisé la phase d'urgence doivent maintenant s'accompagner d'une formation adéquate. Il y a en effet beaucoup à faire pour grandir ensemble dans la prise de conscience de l'importance, mais aussi des risques liés à l'utilisation de ces outils. Il y a en effet beaucoup à faire pour apprendre à écouter, pour impliquer et former les jeunes de la génération du numérique afin qu'ils soient capables de revitaliser les sites web des paroisses. Le web et les réseaux sociaux peuvent être habités par ceux qui témoignent de la beauté de la foi chrétienne, par ceux qui offrent des histoires de foi et de charité vécue, par ceux qui communiquent dans le langage d'aujourd'hui l'extraordinaire nouveauté de l'Évangile, et par ceux qui écoutent, comme les apôtres et les disciples ont appris à le faire auprès de Jésus.

Nous savons, parce que nous en avons fait l'expérience, que seule une rencontre personnelle et non anonyme avec Jésus change la vie. Nous savons, parce que c'est notre expérience quotidienne, que l'amour doit être cultivé par la fréquentation, l'écoute et la vie commune au quotidien. Nous savons que le virtuel ne pourra jamais remplacer la beauté des rencontres face à face. Mais le monde numérique est habité et doit être habité par des chrétiens. Peut-être par des jeunes qui, à partir de leur foi, pourront demain être les protagonistes de nouvelles formes de communication sociale et plus humaine, plus capable d'écoute et de vrai partage. Parce que même si le web est un territoire où semblent parfois prévaloir la voix la plus forte et la pollution des fausses nouvelles (*fake news*), il peut devenir un espace de rencontre et d'écoute. Le web ne nous fera pas nous sentir seuls si nous sommes réellement capables de "réseauter", et si l'espace virtuel ne remplace pas, mais renforce le réseau de nos relations sociales en chair et en os.

La contribution de ce livre est inestimable pour la croissance de cette prise de conscience et nous devons remercier WECA de l'avoir rendu possible.

*Sainte Marthe, le 21 février 2022*

*Franciscus*

Traduction de la Préface du texte original publié en langue italienne.  
<https://www.avvenire.it/papa/pagine/papa-francesco-abitare-dacristiani-il-digitale>

PREMIÈRE PARTIE

# Réfléchir

Un parcours en quatre étapes : réfléchir, découvrir, partager et publier. Des étapes qui, sur la pointe des pieds, sont proposées en particulier aux prêtres et curés, religieux et religieuses, séminaristes, mais aussi aux éducateurs, enseignants, parents et à tous ceux qui, à des titres divers, sont engagés dans le monde des communications sociales et regardent (aussi) l'Église dans le numérique. Aucune prétention à l'exhaustivité, au contraire! Ces pages se veulent un point de départ pour "habiter le monde numérique", avant tout avec conscience. Il s'agit d'un environnement en constante évolution. C'est pourquoi la couverture du livre en papier est également conçue pour accompagner ces changements.

Grâce au QR code, publié comme un pont entre les différents médias, il sera possible de passer de l'édition papier aux plateformes web de contenu numérique. Il sera possible d'accéder à des pages mises à jour contenant de nouvelles idées et propositions. En rebondissant sur la couverture, on glissera ainsi sur le site web lié et, une fois arrivé, on pourra se présenter : laïc, religieux, prêtre de paroisse, enseignant ou parent. En fonction de votre choix, on vous proposera, toujours à portée de votre *smartphone*, des textes actualisés et des outils juste diffusés.

Regarder vers les nouvelles frontières de la communication ne peut commencer qu'en ayant les pieds sur terre : poser les bases dans le témoignage et (aussi) de notre côté, vouloir rendre service avec l'intention de promouvoir la valeur d'être une communauté "sur le net" et "dans le net", à travers les coordonnées de la rencontre et de l'écoute. Mais regardons aussi les racines. Vers la fin des années 90, les premiers sites d'inspiration catholique ont vu le jour en Italie. Un sol

soigneusement labouré, puis arrosé par l'Église qui, cultivant l'invitation constante au discernement, observait avec une certaine curiosité, perplexité et vision la multiplication spontanée des graines d'une présence destinée à porter du fruit. Des sites personnels et des portails à contenu chrétien se développaient dans l'ombre des sites plus institutionnels. Une pépinière d'expériences et de connaissances éclairait les initiatives plus petites et moins bien équipées. C'est ainsi qu'on regardait à l'«aréopage moderne» des médias et des réseaux d'information et le «nouveau forum pour proclamer l'Évangile.»

On essayait, par le bas, de “franchir le seuil” des nouvelles technologies. C'est dans ce microclimat qu'est née en 2003 l'Association des webmasters catholiques italiens (WECA). “Église dans le net”, “Diocèse dans le net” et “Témoins numériques” ont marqué des rencontres et des réflexions successives dans le sillage de cette effervescence. Presque vingt ans plus tard, sur un terrain devenu très peuplé et parfois simplement négligé ou délégué, un vent d'épreuve inattendu – la pandémie – a semé les graines d'une nouvelle et soudaine croissance de l'utilisation des technologies dans le monde ecclésial.

L'avènement des médias sociaux a, tout au long de la jeune histoire d'Internet, redessiné ce processus en multipliant les opportunités et les ombres. Nous nous y attarderons plus tard. La première étape consiste à réfléchir.

Et voici les premiers sujets : responsabilités citoyennes de ceux qui vivent dans l'univers du numérique, de l'éthique et des algorithmes des intelligences artificielles dans les applications et les portails web usuels ; à la lumière de l'expérience

vécue pendant la pandémie, élaguer les “rencontres” numériques toxiques; émergence d’une “sagesse numérique” ; prévention du “*cyberharcèlement*” dans la paroisse ; et la question initiale fondamentale : les ordinateurs sont-ils en train de changer notre humanité ?